

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wild Flour geleverde producten en /of diensten . Met het bevestigen en plaatsen van de order gaan jullie ook akkoord met alle onderstaande voorwaarden .

Artikel 1. Algemeen

1.1 Door aanvaarding van een offerte of door plaatsen van een directe opdracht geeft u te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden . Wild flour verstrekt deze algemene voorwaarden op eerste verzoek per e-mail.

Artikel 2. Betaling

2.1 De koopprijs voor een aanvraag onder 80€ dienst uiterlijk 1 maand voor de leverdatum te zijn voldaan op rekeningnummer IBAN BE75 0019 0038 0651 ten name van Wild Flour bakery en de juiste omschrijving zoals vermeld in de offerte .Het product wordt pas door Wild flour geleverd nadat de volledige verkoopprijs is voldaan . Indien niet aan de betaalverplichting voldaan wordt zal de opdracht komen te vervallen .

2.2 Allen door Wild flour geleverde producten blijven eigendom van Wild flour tot het moment van volledige betaling van de koopprijs .

2.3 De op de website/instagram genoemde prijzen zijn indicatieprijzen. Wild Four houdt zich het recht voor om de prijzen op elk willekeurig moment aan te passen zonder voorafgaande aankondiging.

2.4 Wild flour behoudt zich het recht tussentijds bij kostprijs verhogende omstandigheden de prijzen en tarieven te wijzigen . U bent gehouden deze eventuele prijswijziging te voldoen .

Artikel 3. Levering

3.1 Het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van door Wild Flour geleverde producten komt voor rekening en risico van de koper . Wild Flour is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht voortvloeien uit het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van de door Wild Flour geleverde producten en daarbij de aangegeven instructies op de site en mondeling aangegeven worden bij het afhalen te negeren .

3.2 Evenmin kan Wild Flour aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit een gebrek aan materiaal op de overeengekomen afleverlocatie.

3.3 Indien een koper er voor kiest om Wild flour het bestelde product te laten afleveren op een overeengekomen locatie spant Wild Flour zich in om het bestelde product zo goed mogelijk af te leveren op desbetreffende locatie. Wild Flour is niet aansprakelijk voor enige schade aan het product die tijdens het vervoer naar de desbetreffende locatie is ontstaan .

Algemene voorwaarden

- 3.4 De klant is zelf verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie, inclusief verse bloemen, van de taart te verwijderen voordat deze wordt gesneden en gegeten. Veel decoratie is gemaakt van eetbare ingrediënten, maar niet bestemd voor consumptie.
- 3.5 Onder bezorging valt alleen het transport van de bestelling van het cake atelier naar de gewenste locatie. Niet het plaatsen en opbouwen van de sweettable en/of de taart aansnijden.
- 3.6 Wild Flour is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van gebakshotels, vorkjes, servetjes en taartmes.
- 3.7 Wild Flour levert de producten in de ochtend tenzij anders overeengekomen. De locatie dient deze dan koel te bewaren en ervoor te zorgen dat deze ruim op tijd op kamertemperatuur heeft kunnen komen voor het moment van aansnijden zodat de botercrème wat zacht ipv hard is.
- 3.8 Wild Flour is niet verantwoordelijk voor het koel bewaren van de taart op locatie en er een aanwezigheid van koeling is.
- 3.9 Wild Flour voorziet de locatie van gedetailleerd aansnijden instructie om de juiste maat en mooi gesneden stukken te kunnen snijden en in het aantal overeengekomen stukken te kunnen voorzien. Wild Flour is niet verantwoordelijk als de locatie niet beschikt over de juiste middelen dan wel uitvoering.

Artikel 4. Annulering

- 4.1 Opdrachten kunnen tot 6 weken voor de overeengekomen leverdatum schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd. Het annuleren of wijzigen van opdrachten binnen de 6 weken voor de overeengekomen leverdatum is niet mogelijk. Bij annulering binnen de 6 weken voor de overeengekomen leverdatum maar Wild Flour aanspraak op de volledige koopprijs.
- 4.2 Opdrachten waarbij er een wijziging plaatsvindt van de order in de grootte gebaseerd op het aantal personen ontvangen, hierover geen terugbetaling maar een tegoed die tot 1 jaar na de gelegenheid geldig is om te besteden voor custom orders (indien plek beschikbaar) en sweetbox specials.
- 4.3.1 Het verzetten van de geplaatste opdracht kan alleen indien er plek beschikbaar is in de agenda en dit in overleg gebeurt zodat er samen naar een geschikte datum kan gekeken worden.
- 4.3.2 Indien de opdracht verzet dient te worden en dit mogelijk blijkt zoals in artikel 4.3.1 aangegeven staat, dan wordt hiervoor een cancellation fee van 150€ in rekening gebracht.
- 4.3.3 Bij het verzetten van de geplaatste order / gemaakte afspraak om welke reden dan ook, is de klant gehouden het prijsverschil te betalen bij gewijzigde tarieven. Indien er een meerprijs is, dient het verschil in prijs uiterlijk een maand voor de afhaal/ leverdatum voldaan te worden.
- 4.3 Wild Flour behoudt zich steeds het recht voor om opdrachten of workshops ten alle tijden te annuleren als Wild Flour daartoe door overmacht (ziekte, familiale omstandigheden of anderszins) wordt gedwongen. Hier wordt indien mogelijk een passende oplossing geboden.

Artikel 5. Verhuur

- 5.1 U krijgt het gehuurde artikel van ons in goede staat mee. Voor het huren inspecteren wij het gehuurde artikel. Na retournering van het gehuurde artikel dient men het artikel in dezelfde staat te bevinden als waarin het werd verhuurd.

Algemene voorwaarden

- 5.2 Enige schade aan het gehuurde artikel zal worden verhaald op de huurder . De huurder is onverminderd aansprakelijk voor schade due het bedrag van de ter zake betaalde borg te boven gaat.
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de gehuurde items en de te dragen zorg hiervoor ligt bij de klant .
- 5.4 De huurder dient het gehuurde artikel binnen 1 week na levering zorgvuldig schoongemaakt zelf te retourneren bij het atelier.
- 5.5 De borg zal na inspectie en als alles in originele staat is , per bankoverschrijving terugbetaald worden .
- 5.6 Indien de niet aan bovenstaande voorwaarden voldaan worden behoudt Wild Flour het recht op de borg alsmede eventueel nog een na facturering van extra ophaalkosten a 0.5 cent per km retour.

Artikel 6. Verantwoordelijkheid

- 6.1 Wild Flour is niet aansprakelijk voor enig (letsel) schade die mocht voortvloeien uit of samenhangen met de consumptie van door Wild Flour geleverde producten .
- 6.2 Producten van Wild Flour kunnen melk, granen , noten, cacao of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest . De verantwoordelijkheid blijft bij de klant om gasten hierover te informeren en tevens allergenen door te geven bij het plaatsen van de bestelling .

Artikel 7. Overig

- 67.1 Wild Flour respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en gaat zorgvuldig met uw gegevens om . De gegevens die ik u vraag worden gebruikt om de bestellingen zo snel en zorgvuldig als mogelijk te laten verlopen . Wild Flour spant zich in om de aan haar toevertrouwde gegevens zo zorgvuldig mogelijk te bewaren .
- 7.2 Wild Flour behoudt het recht om foto's van het product of persoonlijke foto's die met Wild Flour gedeeld zijn en gerelateerd aan de bestelling zijn te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding .
- 7.3 Wild Flour behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment , zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen .
- 7.4 Indien de klant een klacht heeft over het geleverde product dient dit binnen 2 dagen bekend te zijn bij Wild Flour. Wild flour bekijkt per geval hoe de klacht zal worden opgelost .